



**NOTICE:**

**Discrimination is Against the Law**

It is the policy of the Hospital to not exclude or discriminate against patients on the basis of race, age, creed, gender, gender identity, sexual orientation, religion, national origin, physical capability, or veteran status. This policy applies to both in person and telehealth care.

As a recipient of Federal financial assistance, the Hospital does not exclude, deny benefits to, or otherwise discriminate against any person on the basis of race, color, national origin, disability, or age in admission to, participation in, or receipt of the services and benefits under any of its programs and activities, whether carried out by the Hospital directly or through a contractor or any other entity with which the Hospital arranges to carry out its programs and activities.

This statement is in accordance with the provisions of Title VI of the Civil Rights Act of 1964, Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, the Age Discrimination Act of 1975, and Regulations of the U.S. Department of Health and Human Services issued pursuant to these statutes at Title 45 Code of Federal Regulations Parts 80, 84, and 91 and in accordance

SUN Behavioral Delaware:

- a. Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified interpreters via Remote Video available around the clock, every day, for both spoken and signed language.
- b. Written Information in formats that assist an individual to overcome a communication barrier, such as large print, audio, accessible electronic formats, or other formats.
- c. Provides free language services to people whose primary language is not English (limited English proficiency) such as qualified interpreters via Remote Video available around the clock every day for both spoken and signed language.

If you need these services, and have not already received them, please contact:

The hospital Patient Advocate at:

(302)-604-5600 ext. 1790 or direct dial (302)-604-5590; 21655 Biden Ave, Georgetown, DE 19947

If you believe that SUN Behavioral Delaware has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex/gender, you can file a grievance in person, by phone or by mail and the Patient Advocate is available to help you.



You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by phone or mail at:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

Telephone: 1-800-368-1019  
TDD: 800-537-7697

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate services are available free of charge.

Albanian:

SHQIP VINI RE: Nëse flisni [shqip], shërbime falas të ndihmës së gjuhës janë në dispozicion për ju. Ndhima të përshtatshme dhe shërbime shtesë për të siguruar informacion në formate të përdorshme janë gjithashtu në dispozicion falas. Telefononi 1-302-604-5590.

Amharic:

አማርኛ ማሳሰቢያ፡- አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ፣ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎት በነፃ ይቀርብልዎታል። መረጃን በተደራሽ ቅርጾች ለማቅረብ ተገቢ የሆኑ ተጨማሪ እገዛዎች እና አገልግሎቶች እንዲሁ በነፃ ይገኛሉ። በስልክ ቁጥር 302-604-5590.

Arabic:

العربية

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم م -أو تحدث إلى مقدم الخدمة

302-604-5590

Armenian:

ՀԱՅԵՐԵՆ ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե խոսում եք հայերեն, Դուք կարող եք օգտվել լեզվական աջակցության անվճար ծառայություններից: Մատչելի ձևաչափերով տեղեկատվություն տրամադրելու համապատասխան օժանդակ միջոցներն ու ծառայությունները նույնպես տրամադրվում են անվճար: Չանգահարեք 302-604-5590



Bengali:

বাংলা মন ান াগ দি : দি আপদ বাংলা বনল তাহনল আপ ার জ য দব ামুনলয ভাষা সহায়তা পদরনষবাদি উপলদ্ধ রনয়নে। অ্যানেসন াগয ফরমযানে তথ্য প্রিন র জ য উপ ুক্ত সহায়ক সহন াদগতা এবাং পদরনষবাদিও দব ামুনলয উপলদ্ধ রনয়নে। 302-604-5590

Bosnian:

PAŽNJA: Ako govorite bosanski, dostupne su vam besplatne jezičke usluge. Odgovarajuća pomagala i usluge za pružanje informacija u pristupačnim formatima takođe se pružaju besplatno. Pozovite 302-604-5590

Burmese:

### မြန်မာ

သတိပြုရန်- သင်က မြန်မာဘာသာစကား ပြောဆိုပါက၊ အခမဲ့ ဘာသာစကားအကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများကို ရရှိနိုင်ပါသည်။ အသုံးပြုနိုင်သော ဖော်မတ်များဖြင့် အချက်အလက်များ ဖော်ပြပေးရန် သင့်လျော်သော အရန်အကူအညီများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများကိုလည်း အခမဲ့ ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-xxx-xxx-xxxx (TTY: 1-xxx-xxx-xxxx) သို့ဖုန်းခေါ်ပါ သို့မဟုတ် သင်၏ ဆောင်ရွက်ပေးသူနှင့် စကားပြောပါ။”

Hakha Chin:

HAKHA CHIN THEIHTERNAK: Hakha Chin a hmanhmi na si ahcun, nangmah caah manlo in holhlei riantuanpiaknak lei bawmhnak pawl ngah khawh a si. Aa tlakmi a hleideuh in bawmhnak pawl le riantuanpiaknak pawl cu hmuhkhawhmi format pawl in thawngthanhmi pek dingah manlo in ngah khawh an si fawn. Chawn 302-604-5590.

Simplified Chinese:

Kabuverdianu ATENÇÃO: Caso fale Kabuverdianu, existem serviços de assistência linguística gratuitos disponíveis. Estão também disponíveis apoios e serviços auxiliares adequados para prestar informações em formatos acessíveis. Ligue 302-604-5590.

Traditional Chinese:

中文 注意：如果您說[中文]，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費 提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 302-604-5590。

**Chuukese:**

CHUUKESE ESINESIN: Ika en mi kan fos non Chuukese, mi kawor aninisin awewen fos ese kamo ngonuk. Mi pwan kawor aninisin ousening me aninisin maken non och nikinik epwe mecheres ngonuk ese kamo. Kekeru 302-604-5590.

**Kabuverdianu [Portuguese (Capo Verde)]:**

Kabuverdianu ATENÇÃO: Caso fale Kabuverdianu, existem serviços de assistência linguística gratuitos disponíveis. Estão também disponíveis apoios e serviços auxiliares adequados para prestar informações em formatos acessíveis. Ligue 302-604-5590.

**Dutch:**

Nederlands Voorbeeldkennisgeving van beschikbaarheid van taalondersteunende diensten en hulpmiddelen (§ 92.11) LET OP: als je Nederlands spreekt, zijn er gratis taalhulpdiensten voor je beschikbaar. Passende hulpmiddelen en diensten om informatie in toegankelijke formaten te verstrekken, zijn ook gratis beschikbaar. Bel 302-604-5590.

**Farsi:**

فارسى ى ر توجه :اگرى [وارديکر دنيز بان] بصحبتى يمکنيد، بخدمات پيشنيتيانيز بانير ايگانيدريدستسيشمايقراريداردي . همچنينيکم -يکهايو بخدمات پيشنيتيانيمناسيبير اييار ائهياط العائيدر يقال بيهاييقابل يدستسي، بيهطورير ايگانى موجودى يمباشندي . بياشماره

302-604-5590.

**French**

Français Modèle d'avis de disponibilité des services d'assistance linguistique et des aides et services auxiliaires (§ 92.11) ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 302-604-5590.

**German:**

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 302-604-5590.

**Greek:**



Ελληνικά ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε το 302-604-5590.

Gujarati:

ગુજરાતી ધ્યાન આપો: જો તમેગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટ ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓફિસલરી સહાય અનેએક્સસેસબલ ફોર્મેટમાંમાફકતી પૂરી પાડવા માટની સેવાઓ પણ કવના મૂલ્યેઉપલબ્ધ છે. 302-604-5590.

Haitian Creole:

Kreyòl Ayisyen ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 302-604-5590.

Hindi:

ह िंदी ध्यान दें: यहद आप ह िंदी बोलते ैं, तो आपकेहलए हनि:शुल्क भाषा स ायता सेवाएि उपलब्ध ोती ैं। सुलभ प्रारूपो िंमेंजानकारी प्रदान करनेकेहलए उपयुक्त स ायक साधन और सेवाएँभी हनि:शुल्क उपलब्ध ैं। 302-604-5590.

Hmong:

Lus Hmoob LUS CEEV TSHWJ XEEB: Yog hais tias koj hais Lus Hmoob muaj cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj. Cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntxiv uas tsim nyog txhawm rau muab lus qhia paub ua cov hom ntaub ntawv uas tuaj yeem nkag cuag tau rau los kuj yeej tseem muaj pab dawb tsis xam tus nqi dab tsi ib yam nkaus. Hu rau 302-604-5590.

Ilocano:

ILOCANO PANANGIKASO: No agsasaoka iti Ilocano, magun-odmo dagiti libre a serbisio ti tulong iti pagsasao. Libre met laeng a magun-odan dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti ma-akses a pormat. Awagan ti 302-604-5590.

Italian:

ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l' 302-604-5590.



Japanese:

日本語 注：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル（誰もが利用できるよう配慮された）な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。302-604-5590.

Karen:

ထာနု ပုတင်လ ဝီၤဖဲအ ဝီၤ ဆူ- နမ ဝါ ပုတင်ကတ ဝီၤ ထာနု ပုတင်လ ဝီၤဖဲအ ဝီၤ အဃ , တာ ပုတင်အ ပုတင်ဒ ဝီၤ: က ပုတင်တာ ပုတင်ဆ ပုတင်ထ ဝဲမိၤစီၤ လၢတလၢ ပုတင် ဘူ ပုတင်လၢ ပုတင်စီၤလၢနဂ ဝါ ပုတင်လ ဝီၤ . တာ ပုတင်အ ပုတင်ဒ ဝီၤ: တာ ပုတင်မိၤစီၤတၢ ပုတင်နာ ပုတင်ဟူပ ဝီၤ:လ ဒ ဝီၤ: တာ ပုတင်မိၤစီၤတၢ ပုတင်မိၤ လၢအ ကကါးအဘ ပုတင်လၢကဟ ပုတင်တာ ပုတင်ဂ ဝါ ပုတင်တာ ပုတင်က ဝီၤ လၢတၢ ပုတင်မိၤနာ ပုတင်အ ဝီၤလ တဖ ပုတင် လၢတလၢ ပုတင်ဘူ ပုတင်လၢ ပုတင်စီၤ လၢနဂ ဝါ ပုတင်လ ဝီၤ. က ဝီၤ: 302-604-5590.

Khmer:

ភាសាខ្មែរ សូ មយកចិត្តទុកដាក់៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ បសវាកម្មជំនួយភាសា ឥតគិតថ្លៃមានសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយ និងបសវាកម្មខ្មែរលជាការជួយសមរម័យ កន ុងការផ្តល់ព័ត៌មានតាមទម្រង់ ខ្មែរអាចចូលប្រើប្រាស់សេវា ក៏អាចរកាន បដាយឥតគិតថ្លៃខ្មែរ។ ចៅទូរសពនចៅ 302-604-5590.

Korean:

한국어 주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 302-604-5590.

Laos:

ລາວ ເຊີ ນຊາບ: ຖ້າທ່ານເວ ັ້າພາສາ ລາວ, ຈະມີ ບໍ ລິ ການຊ່ວຍດ້ານພາສາແບບບໍ່ ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ມີ ເຄ ອ່ ອງຊ່ວຍ ແລະ ການບໍ ລິ ການແບບບໍ່ ເສຍຄ່າທີ່ ເໝາະສ ມເພ ອ່ ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ ສາມາດເຂ ັ້າເຖີ ງໄດ້. ໂທຫາເບີ302-604-5590.

Malayalam:



മലയാളം ശ്രദ്ധിക്കുക: നിങ്ങൾ മലയാളം ഭാഷസംസാരിക്കുമെങ്കിൽ, സൗജന്യ ഭാഷാസഹായ സസവനങ്ങൾ നിങ്ങൾക്കുഭയമാണ്. ആക്സസ് മെച്ചമാകുന്ന ഓൺലൈൻ വിവരങ്ങൾ നൽകാനുള്ള ഉയർന്നതരമുള്ള അനുബന്ധസഹായങ്ങളും സസവനങ്ങളും കൂടെ സൗജന്യമായി ലഭ്യമാണ്. 302-604-5590.

Marshallese:

Majol IKIJEN: Ne kwōj kajin Majol, ewōr jibañ ejellok wonnen ñan kwe ilo kajin eo am. Ebar wōr kein roñjak im jibañ ko rekkañ ñan lewaj melele ilo wāween ko kwōmaron loi im ejellok wonnen. Kall ae lok 302-604-5590.

Navajo:

SHOOH: Diné bee ylni[ti'gogo, saad bee anl'awo' bee lka'an7da'awo'7t'11 jiik'eh n1 h0l=. Bee ahi[ hane'go bee nida'anish7 t'11 1kodaat'4h7g77 d00 bee lka'an7da'wo'7 lko bee baa hane'7 bee hadadilyaa bich'8' ahoot'i'7g77 47 t'11 jiik'eh h0l=. Kohj8' 302-604-5590.

Nepali:

ेपाली सावधान: यदि तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका लागि दनःशुल्क भादषक सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुँचयोग्य ढाँडो चारुमा जानकारी प्रिनिन उपयुक्त सहायता र सेवाहरू पदन दनिःशुल्क उपलब्ध छन्। 302-604-5590.

Polish:

POLSKI UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 302-604-5590.

Brazilian Portuguese:

ATENÇÃO: Se você fala [inserir idioma], serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 302-604-5590.

Punjabi:

ਪੰਜਾਬੀ ਧਿਆਨ ਧਿਓ: ਜੇਤੁਸੀ ਿੰਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਿਹੇ, ਤੀਂਤੁਹਾਡੇਲਈ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵੀਂਉਪਲਬਿ ਹੁੰੀਆਂਹਨ। ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟੀਂਧਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਰਿਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂਪੂਰਕ ਸਹਾਇਕ ਸਾਿੰਨ ਅਤੇਸੇਵਾਵੀਂਦੀ ਮੁਫਤ ਧਵਿੱਚ ਉਪਲਬਿ ਹੁੰੀਆਂਹਨ। 302-604-5590.



Russian:

ССКИЙ ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 302-604-5590.

Somali:

Soomaali FIIRO GAAR AH: Haddaad ku hadasho Soomaali, adeegyo kaalmada luuqadda ah oo bilaash ah ayaad heli kartaa. Qalab caawinaad iyo adeegyo oo habboon si loogu bixiyo macluumaadka qaabab la adeegsan karo ayaa sidoo kale bilaa lacag heli karaa. Wac 302-604-5590.

Spanish:

Español ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 302-604-5590.

Swahili:

Kiswahili MAKINIKA: Ikiwa wewe huzungumza Kiswahili, msaada na huduma za lugha bila malipo unapatikana kwako. Vifaa vya usaidizi vinavyofaa na huduma bila malipo ili kutoa taarifa katika mifumo inayofikiwa pia inapatikana bila malipo. Piga simu 302-604-5590.

Tagalog:

Tagalog PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1302-604-5590.

Telugu:

తెలుగు సావధానం: మీరు తెలుగుమాట్లాడితే, మీకు ఉచిత భాషా సహాయసేవలు అందుబాటులో ఉంటాయి. యాక్సెస్ చేయగల ఫారాట్లలో సమాచారాన్ని అందంచడాన్నకి తగిన సహాయక సహాయాలు మరియు సేవలుకూడా ఉచితంగా అందుబాటులో ఉంటాయి. 302-604-5590.





Thai:

ไทย หมายถึง: หากคุณใช้ ้ภาษาไทย เรามีบริการความช่วยเหลือ ้านภาษาฟรี นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือและ ่ บริการช ่วยเหลือเพื่อให้ ้ช ้อมูลในรูปแบบที่ ่ ่ เช ้าถึงได ้โดยไม่เสียค่าใ ้จ่าย โปรดโทรติดต่อ 302-604-5590.

Ukrainian:

українська мова УВАГА: Якщо ви розмовляєте українська мова, вам доступні безкоштовні мовні послуги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 302-604-5590.

Urdu:

اردو

توجہ دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 1- " xxx-xxx-xxxx (TTY: 1-xxx-xxx-xxxx) پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔

302-604-5590.

Vietnamese:

Việt LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 302-604-5590.

Yiddish:



יידיש

נאטיץ: אויב איר רעדט יידיש, שפראך הילף סערוויסעס זענען בארעכטיגט פאר דיר פריי. צונעמען  
אָיִדס און באַדינונגס פֿאַר פּראָוויידינג אינפֿאָרמאַציע אין צוטריטלעך פֿאַרמאָטירונגען זענען אויך  
בנימצא פריי. רופן אאאא-xxx-xxx (TTY: 1-xxx-xxx-xxxx) אָדער רעדן מיט דיין טרעגער. "

302-604-5590.